

इंडियन बैंक: सभी के लिए समावेशी बैंकिंग

इंडियन बैंक में, हम एक ऐसा बैंकिंग वातावरण बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो समावेशी, सुलभ और हमारे ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं का सम्मान करने वाला हो। हमारा मानना है कि विकलांग/दिव्यांगजन और वरिष्ठ नागरिकों सहित प्रत्येक व्यक्ति को बैंकिंग सेवाओं का उपयोग सहजता, स्वतंत्रता और सम्मान के साथ करना चाहिए। हमारा प्रयास सभी संपर्क बिंदुओं पर बाधाओं को दूर करने और उपयोगिता को बढ़ाने पर केंद्रित है।

हमारी सुलभता प्रतिबद्धता

हमारा बैंक अपनी सेवाओं को सभी ग्राहकों के लिए सुलभ बनाने के लिए समर्पित है। यह प्रतिबद्धता हमारे बुनियादी ढाँचे और सेवा डिज़ाइन में परिलक्षित होती है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि बैंकिंग सुविधाजनक और समावेशी हो। हम विचारशील संवर्द्धन और ग्राहक-केंद्रित नवाचारों के माध्यम से अपने नेटवर्क में पहुँच को बेहतर बनाने के लिए निरंतर प्रयास करते रहते हैं।

सुलभ शाखाएँ और एटीएम

दिव्यांगजन/दिव्यांगजन/वरिष्ठ नागरिकों की सहायता के लिए, हमने अपने भौतिक बुनियादी ढाँचे में महत्वपूर्ण सुधार किए हैं। कुल 5,789 शाखाओं और 483 स्वयं-सेवा टचपॉइंट्स—जिनमें ऑफसाइट एटीएम और ई-लॉबी शामिल हैं—को रैंप और रेलिंग की सुविधा के साथ सुलभ बनाया गया है। इसके अलावा, दृष्टिबाधित ग्राहकों की सहायता के लिए शाखाओं में मैग्निफायर लगाए गए हैं। दिव्यांगजन / वरिष्ठ नागरिकों की सहायता के लिए सहायक शाखा प्रबंधकों को नोडल अधिकारी नियुक्त किया गया है।